

Ponieważ dbamy o wysokie standardy naszych usług, i bezpieczeństwo danych naszych klientów jest dla nas priorytetowe, chcielibyśmy Państwa poinformować o sposobie i metodach przetwarzania danych naszych klientów po wejściu w życie Rozporządzenia RODO;

Kto jest Administratorem Państwa danych?

Administratorem danych osobowych jest Energetyka Nowy Dwór Mazowiecki Sp. z o.o., ul. Zakroczymska 30 lok. 118 (I piętro), 05-100 Nowy Dwór Mazowiecki, tel. 22 512 24 99, email: energetyka@nowydwormaz.pl, <http://www.energetyka.nowydwormaz.pl> wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000427471 NIP: 5311688627, REGON: 146221498, zwany dalej: „Administratorem”.

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt do Inspektora iod@energetyka.nowydwormaz.pl

Jakie dane zbieramy?

Zbieramy Państwa dane osobowe z racji na korzystanie przez Państwa z naszych usług, w tym danych zapisywanych w plikach cookies, które są instalowane na naszych stronach.

Dlaczego przetwarzamy Państwa dane?

Przetwarzamy je, aby realizować zakres zawartej z nami umowy, zapewniać większe bezpieczeństwo usług, udoskonalać nasze usługi i dopasować je do Państwa potrzeb.

Komu Państwa dane mogą zostać przekazane?

Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione odbiorcom jedynie z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności regulujących ochronę danych osób fizycznych. Co do zasady dane mogą być powierzone do przetwarzania jedynie podmiotom związanym z Administratorem wiążącym prawnie instrumentem gwarantującym bezpieczeństwo tych danych. Do takich podmiotów należą np. firmy świadczące usługi informatyczne czy prawne oraz osoby współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych.

Jakie prawa przysługują Państwu w stosunku do przetwarzanych danych?

Macie Państwo prawo do przejrzystej i wolnej od opłat informacji oraz dalszej komunikacji w sprawie przetwarzania Państwa danych. Przysługują Państwu także następujące prawa w związku z przetwarzaniem przez naszą Spółkę Państwa danych osobowych:

- prawo dostępu do Państwa danych, w tym uzyskania kopii danych,
- prawo żądania sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach),
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

Jeżeli Państwa dane przetwarzamy na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody możecie także skorzystać z poniższych praw:

- prawo do wycofania zgody w zakresie w jakim są przetwarzane na tej podstawie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Jeśli Państwa dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w ramach świadczonej usługi (dane są niezbędne w celu świadczenia usługi) przysługują państwa uprawnienia wymienione poniżej:

- prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Państwa danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, które możecie przekazać innemu podmiotowi.

Jeśli Państwa dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu administratora można skorzystać z poniższego katalogu praw:

- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.

Po skutecznym wniesieniu prawa do sprzeciwu Państwa dane nie będą przetwarzane o ile nie będzie istnieć ważna prawnie uzasadniona podstawa do przetwarzania, nadrzędna wobec Państwa interesów, praw i wolności lub podstawa do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych. Zawsze przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznacie Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych przez naszą Spółkę?

Przetwarzanie danych musi być i jest oparte na właściwej, zgodnej z obowiązującymi przepisami, podstawie prawnej. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych w celu świadczenia usług, w tym dopasowywania ich do Państwa potrzeb, analizowania ich i udoskonalania oraz zapewniania ich bezpieczeństwa jest konieczność do wykonania umów o ich świadczenie.

Ważne!

Do danych osobowych, podawanych przez osobę, której dane dotyczą, zalicza się między innymi:

- jej nazwisko,
- jej adres (kod pocztowy, miejscowość, ulica i nr domu, ew. dodatkowe dane adresowe),
- jej adres e-mail,
- jej data urodzenia,
- jej płeć,
- jej numer telefonu stacjonarnego i/lub komórkowego,
- jej kraj zamieszkania,
- opcjonalnie jej nr umowy i/lub nr licznika

Cele przetwarzanie danych:	Podstawy prawne:	Okres przetwarzania:	
1	<p>wykonanie umowy, w tym świadczenie usług na rzecz klienta, w tym także dopasowywanie usług do jego potrzeb, analizowanie i udoskonalanie usług oraz zapewnianie bezpieczeństwa usług</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit b) RODO - niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest użytkownik</p> <p>art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (rozliczenia finansowe i podatkowe)</p> <p>art. 6 ust. 1 lit a) RODO – na podstawie odrębnej zgody, która obejmuje zakres danych szerszych, niż to wynika z powszechnie obowiązującego prawa</p>	<p>Do czasu wygaśnięcia danej umowy, z tym zastrzeżeniem, że czasami, dane te mogą być przetwarzane również po wygaśnięciu tej umowy, jednak wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń</p>
2	<p>marketing lub udzielenie odpowiedzi na zapytania w formularzach kontaktowych lub mailach</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - uzasadniony interes administratora.</p> <p>art. 6 ust. 1 lit a) RODO – na podstawie odrębnej zgody, która obejmuje zakres danych szerszych, niż to wynika z powszechnie obowiązującego prawa</p>	<p>do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu</p>
3	<p>ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniem</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - uzasadniony interes administratora</p> <p>art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze</p>	<p>do czasu wygaśnięcia umowy, jednak okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub obroną przed takimi roszczeniami przez Administratora</p>