

- 2. Sprzedawca** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w przypadku gdy **Klient**:
- 2.1. zalega z zapłatą należności za pobraną energią elektryczną co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności. Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej będzie poprzedzone pisemnym zawiadomieniem o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczeniem dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności. Po tym terminie zostanie wstrzymana dostawa energii elektrycznej. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej następuje nie później niż po upływie 48 godzin od uregulowania i powiadomienia o zapłacie zobowiązań względem **Sprzedawcy**. Jeżeli termin wznowienia przypada na dni wolne od pracy, termin przesuwa się o te dni. Koszt wznowienia dostawy energii, a także koszty związane z podjętymi działaniami **Sprzedawcy** zmierzającymi do zrealizowania wyłączenia – nawet jeżeli stały się one niecelowe ze względu na wpłatę zadłużenia ponosi **Klient** zgodnie z obowiązującą Taryfą. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem dostawy energii elektrycznej w związku z naruszeniem przez **Klienta** warunków umowy i obowiązujących przepisów, używa urządzenia wprowadzające zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych odbiorców, wprowadza samowolnie zmiany w części instalacji **Klienta**, oplombowanej przez **Sprzedawcę**,
 - 2.2. używania przez **Klienta** urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych **Klientów**,
 - 2.3. samowolnego wprowadzania przez **Klienta** zmian w części instalacji **Klienta** oplombowanej przez **Sprzedawcę**,
 - 2.4. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **Sprzedawcy** dostępu wraz z niezbędnym osprzętem do elementów sieci i urządzeń, będących własnością tego **Sprzedawcy**, znajdujących się na terenie, w obiekcie lub lokalu **Klienta**, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych i kontrolnych, usunięcia awarii w sieci lub do układu pomiarowo – rozdzielczego,
 - 2.5. utrzymywania przez **Klienta** nieruchomości w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci energetycznej.
- 3.** Wstrzymanie sprzedaży energii elektrycznej następuje niezwłocznie w przypadku gdy:
- 3.1. **Klient** nielegalnie pobiera energią elektryczną, w tym w szczególności: samowolnego przyłączenia do sieci, pobierania energii elektrycznej z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo - rozliczeniowego,
 - 3.2. instalacja **Klienta** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
 - 3.3. **Klient** dokona zmian w układzie pomiarowo - rozliczeniowym, umożliwiającym zafałszowanie pomiaru.
- 4.** W razie stwierdzenia u **Klienta** nielegalnego poboru energii elektrycznej będą mieć zastosowanie przepisy zawarte w **Taryfie**. W tym przypadku **Strony** przyjmują do rozliczeń ryczałtowy sposób naliczania za nielegalny pobór energii elektrycznej określony w **Taryfie**.

§ 6

1. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zaniżenie faktycznie pobranej energii elektrycznej, **Klient** obowiązany jest do uregulowania należności za energią elektryczną i usługę dystrybucyjną na podstawie ilości energii elektrycznej wyznaczonej wg. wskazań układu pomiarowo-kontrolnego lub wg. współczynnika korekcyjnego właściwego dla stwierdzonego uszkodzenia albo na podstawie ilości energii prawidłowo wykazanej w poprzednim lub następnym okresie rozliczeniowym. Jeżeli ww. błędy spowodowały zawyżenie faktycznie pobranej energii elektrycznej, **Sprzedawca** jest obowiązany dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur i dokonać rozliczenia nadwyżki wpłaty.
2. **Klientowi** przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej sposobu wyliczenia należności w fakturze rozliczeniowej, nie później jednak niż 30 dni od daty wystawienia tej faktury.
3. Złożenie reklamacji nie zwalnia **Klienta** z obowiązku zapłacenia faktury za dostawę energii elektrycznej.
4. **Sprzedawca** może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo – rozliczeniowy jeżeli **Klient**:
 - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwleka z zapłatą za pobraną energią elektryczną lub świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca.
 - b) nie ma tytułu prawnego do obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna,
 - c) użytkuje obiekt lub lokal dorywczo, w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowego.

§ 7

1. **Sprzedawca** zobowiązany jest do przestrzegania przepisów wymienionych w § 1 ust.2 **Umowy**, a w szczególności do:
 - 1.1. utrzymania zdolności urządzeń, instalacji i sieci dla realizacji sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucyjnych w sposób ciągły i niezawodny, przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach oraz standardów jakościowych energii elektrycznej i czasów dopuszczalnych przerw na podstawie obowiązujących rozporządzeń,
 - 1.2. przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji,
 - 1.3. niezwłocznego likwidowania przerw i zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej,
 - 1.4. umożliwienia **Klientowi** dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, wglądu do materiałów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energią elektryczną oraz kontroli prawidłowości wskazań tych układów,
 - 1.5. rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Klienta** w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku lub reklamacji.
2. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub ograniczenie w dostarczaniu energii elektrycznej oraz za szkody z tym związane spowodowane działaniem siły wyższej, przerwami planowanymi i nadzwyczajnymi wynikającymi z zarządzeń władz państwowych, a także przerwami niezbędnymi do przeprowadzenia pilnych prac koniecznych do zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii.
3. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych, o których mowa w § 7 ust. 1.1, **Klientowi** przysługuje prawo do uzyskania bonifikaty lub upustu na zasadach określonych w obowiązującej Taryfie.
4. Warunkiem dotrzymania standardów jakościowych energii elektrycznej i czasów dopuszczalnych przerw jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tgΦ, nie większym niż określony w **załączniku nr 1**.

§ 8

1. **Klient** wyraża zgodę na przesłanie dokumentów zawierających dane związane z realizacją **Umowy** (np. **Umowa** sprzedaży energii elektrycznej, faktury, wezwania do uiszczenia należności, itp.) drogą pocztową, listem poleconym, przesyłką kurierską lub w podobny sposób.

§ 9

1. **Umowa** wchodzi w życie z dniem

--	--

--	--

--	--	--	--

 i obowiązuje na czas nieokreślony/określony* do

--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--

 Dzień wejścia w życie Umowy jest dniem rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucyjnej.

